



Proceso de Diseño de la ECAG Tec 21



Instituto
para el Futuro
de la Educación
Tecnológico de Monterrey

Medición
de impacto

Objetivo general

Evaluar la percepción y satisfacción general de la experiencia educativa del estudiante en el Tec de Monterrey, bajo el contexto del modelo educativo Tec21.



Aplicación



Brindar información a los líderes de la institución **para que puedan tomar decisiones y acciones de mejora** dentro de sus áreas (VPs, Decanos Escuelas, Líderes de áreas funcionales, entre otros).

Contexto

- En FJ2023 se graduó la primera generación con el Modelo Educativo Tec21, **con lo que surgió la necesidad de a linear la encuesta a este nuevo modelo.**
- Adicionalmente, se requería realizar una **revisión de la extensión y pertinencia de los componentes/rubros** eva luados en esta encuesta de salida.



Instituto
para el Futuro
de la Educación
Tecnológico de Monterrey

Medición
de impacto

Benchmark Universidades QS Septiembre 2021

- Se investigaron las primeras **100 universidades** del ranking QS del 2021
- De las 100, se obtuvieron **cuestionarios de 33 universidades**
- No se consideran preguntas de empleabilidad
- Media de preguntas totales: **36**

- Número de rubros promedio: **6**
- Escala más frecuente (78% la utilizan): **escala de 5**
- Universidades con preguntas de recomendación/salida: **54% (18/33 universidades)**
- Universidades que ofrecen incentivos: **24% (8/33 universidades)**

Características de las preguntas de la ECAG TEC 21

- Tienen **enfoque en la experiencia académica** del estudiante
- Están **organizadas según los cuatro pilares** declarados en el modelo educativo **Tec 21**
- Las preguntas **permiten** a las diferentes áreas **detonar acciones concretas de mejora**
- Están **relacionadas con rubros estratégicos de la experiencia** del alumno durante su carrera.
- Se consideran **preguntas ancla** que permitan realizar **comparaciones con generaciones anteriores**
- Se diseñó un **instrumento** que sea **entendible para los estudiantes** y que puedan contestar de forma ágil



Proceso de diseño ECAG Tec 21

01 Diseño

- Diseño entrevista
- Aplicación entrevistas
- Diseño del instrumento
- Validación funcionales y Comité
- Validación con Equipo Directivo



02 Validación cuestionario

- Pruebas cualitativas
- Ajustes al instrumento

03 Pre-ECAG

- Carga nuevo instrumento
- Aplicación Pre-ECAG



04 Ajustes e implementación

- Carga nuevo instrumento
- Aplicación Pre-ECAG

05 Aplicación

- Carga nuevo instrumento
- Aplicación Pre-ECAG



Estructura del instrumento

Los reactivos están organizados en cinco categorías:

1. Aprendizaje Basado en Retos
2. Personalización y Flexibilidad
3. Profesores Inspiradores
4. Vivencia Memorable
5. Recomendación



Valor para la toma de decisiones

Los resultados de esta encuesta de salida permiten **identificar aciertos y áreas de oportunidad** de las diferentes unidades académicas que operan el modelo educativo de la institución.



La información recolectada permite detonar **acciones concretas para seguir consolidando el modelo educativo** de la institución y su alineación con la **vision 2030**.

Adicionalmente, este instrumento permite **recopilar y comparar información sobre las percepciones de los estudiantes** de forma longitudinal.



Proceso de Diseño de la ECAG Tec21

Evaluar la percepción y satisfacción general de la experiencia educativa del estudiante en el Tec de Monterrey, bajo el contexto del modelo educativo Tec21.

- En FJ2023 se graduó la primera generación con el Modelo Educativo Tec21, con lo que surgió la necesidad de a linear la encuesta a este nuevo modelo.

Características de las preguntas de la ECAG TEC 21

Tienen **enfoque en la experiencia académica** del estudiante

Están **relacionadas con rubros estratégicos de la experiencia** del alumno durante su carrera

Están **organizadas según los cuatro pilares** declarados en el modelo educativo **Tec 21**

Se consideran **preguntas ancla** que permitan realizar **comparaciones con generaciones anteriores**

Las preguntas **permiten** a las diferentes áreas **detonar acciones concretas de mejora**

Se diseñó un **instrumento** que sea **entendible para los estudiantes** y que puedan contestar de forma ágil

Proceso de diseño de la ECAG Tec21



Anexo: ejemplos de preguntas de la encuesta

I. Aprendizaje basado en retos

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones?

	Totalmente en desacuerdo											Totalmente de acuerdo	
Los retos aportaron de manera significativa a mi formación	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA	
La participación en los retos de Semana Tec contribuyó a mi formación profesional	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA	
La experiencia que elegí cursar en el Semestre Tec me permitió especializar mi perfil profesional	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA	
La vinculación con socios formadores aportó un valor a mi desarrollo académico	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA	

II. Personalización y flexibilidad

En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con las opciones que te ofreció el Tec durante tu experiencia educativa (por ejemplo: materias optativas, concentraciones y Semanas Tec)?

Totalmente en desacuerdo											Totalmente de acuerdo	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA	

III. Profesores inspiradores

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones sobre tus profesores?

	Totalmente en desacuerdo											Totalmente de acuerdo	
Estuvieron al día en la disciplina y dominaron la materia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA	
Vincularon el aprendizaje relacionándolo con situaciones reales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA	
Brindaron retroalimentación oportuna y asesoría adecuada para cumplir con los objetivos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA	
Me retaron a dar lo mejor de mí	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA	
Promovieron un ambiente de confianza y respeto	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA	

IV. Vivencia memorable

¿Qué tanto contribuyó el modelo de acompañamiento (Director de Entrada, Director de Programa, Mentor(es) estudiantil(es)) a tu éxito estudiantil?

Nada										Mucho	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA

V. Recomendación

Tomando en cuenta el tiempo, esfuerzo y dinero que has invertido, ¿cuál es tu percepción sobre el valor recibido durante tu experiencia educativa en el Tec?

El valor recibido es muy inferior a lo invertido										El valor recibido es muy superior a lo invertido	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

