



Tecnológico
de Monterrey

Programa de Apoyos del Tec de Monterrey/ COVID19 para estudiantes





Para el Tecnológico de Monterrey, la salud, seguridad y bienestar de nuestra comunidad es lo más importante.

Hemos emprendido diversas iniciativas, proyectos y acciones, dedicando una cantidad considerable de recursos humanos y financieros para lograr cuatro objetivos ante la pandemia: a) velar por la salud de nuestra comunidad universitaria; b) asegurar una continuidad formativa de excelencia para nuestros estudiantes; c) apoyar a las familias que están enfrentando impactos económicos; y d) contribuir a la lucha de México ante esta tragedia.

A continuación compartimos algunas medidas de apoyo que hemos implementado para nuestros estudiantes y sus familiares en el marco de la contingencia por Covid-19.

Apoyos a las familias de alumnos que tuvieron un impacto económico inmediato para el semestre en curso (ene-jun 2020)

Con el fin de dar atención puntual e inmediata de corto plazo ante problemas económicos en el semestre actual (enero-junio 2020), **se creó un FONDO DE CONTINGENCIA para apoyar a las familias de nuestros estudiantes actuales con pagos pendientes durante el semestre, para:**

- (1) Otorgar reducciones y diferimientos de pagos dependiendo de la situación de cada familia y el programa académico que estén cursando.**
- (2) Pagar sus mensualidades pendientes a 3 o 6 meses sin intereses utilizando tarjeta de crédito.**

Este apoyo se encuentra disponible a solicitud de nuestros estudiantes dentro del portal miTec, se otorga con base en la confianza en la información proporcionada y sin condicionamiento al desempeño académico.



Apoyos a las familias de alumnos que pudieran tener un impacto económico para el próximo periodo (ago-dic 2020)

1. Ante el posible impacto económico de mediano plazo en las familias de nuestros alumnos que comprometa la posibilidad de continuar sus estudios en el semestre que inicia en agosto 2020, **se creó un FONDO ESPECIAL EXTRAORDINARIO de Becas y Créditos Educativos para asegurar la continuidad de los estudios de nuestros estudiantes actuales.** Este fondo incrementa sustancialmente las capacidades de apoyo para (1) incrementos de becas y/o créditos educativos y (2) otorgamiento de nuevas becas y/o créditos educativos.

Invitamos a todos nuestros estudiantes actuales a que, por motivos de una situación económica deteriorada, se acerquen a nuestro servicio de Becas y Créditos Educativos. Independientemente de su desempeño académico, buscaremos una solución a la problemática en cada caso.

2. Debido a la situación actual, dimos prioridad a la salud de nuestros estudiantes y comunidad, y a partir del 23 de marzo comenzamos a impartir el semestre actual de manera remota. **Decidimos NO CANCELAR o DISMINUIR ningún tipo de apoyo, beca o crédito educativo por obtener un desempeño académico o extra-académico diferente al esperado.** El condicionamiento de los apoyos actuales no sufrirá cambios en agosto 2020 respecto a la condición que prevalecía en enero 2020.

3. **No habrá incremento de colegiatura en agosto 2020, aumento en los servicios de Residencias ni de otros servicios que cualquiera de nuestros campus ofrezcan el próximo período.** Estamos solicitando la misma acción solidaria, en la medida de lo posible, a los proveedores de servicios subcontratados en los campus.



Apoyos a los egresados (EXATEC) con crédito educativo que pudieran tener un impacto económico derivado de esta contingencia

Ante el posible deterioro de la economía de nuestros egresados por cambios de corto y mediano plazo en sus condiciones laborales, **se creó un FONDO DE CONTINGENCIA para nuestros egresados, que les permite:**

- (1) Extender el periodo de gracia 3 meses en el pago de su crédito educativo.**
- (2) Reducir el pago de sus siguientes 3 mensualidades a partir de abril 2020 en un 20%.**
- (3) Realizar el pago de sus mensualidades a 3 o 6 meses SIN INTERESES utilizando tarjeta de crédito**
- (4) Prorrogar el pago de sus siguientes 3 mensualidades hasta el vencimiento del pago de su crédito con una tasa de interés preferencial de 0.71% mensual (8.5% anual)*.**



Reembolso de pagos por servicios de residencias, estacionamientos, transporte y otras actividades por el periodo en que no se recibió el servicio

Todo aquel estudiante que haya realizado el pago total de las cuotas de residencias, estacionamientos, servicio de transporte u otras actividades que consistían en un servicio continuo durante el semestre, tendrá derecho a un **reembolso de la proporción no utilizada en el semestre.**

1. Dicho reembolso será un saldo a favor y se aplicará de manera automática al pago de la actividad correspondiente para los períodos siguientes (semestral o trimestral).
2. En caso que el estudiante se gradúe este semestre o desee el reembolso de la cantidad correspondiente, deberá tramitarlo mediante un correo electrónico dirigido a puntoazul@itesm.mx . Dicho reembolso le será entregado a más tardar el 31 de julio de 2020.

Alternativas para los estudiantes que no completaron su Programa Internacional por la contingencia

Todos los estudiantes que no completaron su programa internacional, tendrán alternativas para cursar y acreditar materias, con el propósito de ayudarles a recuperar la carga académica que registraron al inicio de su programa internacional.

Para detalles sobre cada caso, se deberá contactar a la oficina de Programas Internacionales de cada campus.

Continuidad académica y actividades de formación extra académica (LiFE) durante la contingencia

Modelo Flexible y Digital Plus

La continuidad formativa se basará en una evolución de nuestro modelo, para convertirlo en el Modelo Flexible y Digital Plus del Tec <https://tec.mx/es/mdf-plus>, que incluye:

- (1) La mejora de nuestro modelo de formación a distancia, con nuevas capacidades docentes, tecnologías adicionales, así como nuevos recursos de aprendizaje y mentoreo para todos nuestros estudiantes.
- (2) **LiFE@home** de desarrollo estudiantil, que incluye 64 actividades nacionales de arte, cultura, deporte y entretenimiento, así como cientos de actividades adicionales coordinadas a nivel local.
- (3) El programa **Cuida tu Mente** que busca apoyar la salud emocional de nuestros alumnos y sus familias con información, recursos y actividades de valor para mantener una vida interior balanceada en estos momentos de enorme incertidumbre, estrés y preocupaciones.
- (4) El programa **Boost your Skills** que pone a disposición, de manera exclusiva para nuestros estudiantes, cientos de recursos de aprendizaje electivo complementario, a través de relaciones y asociaciones únicas del Tec con plataformas como edX y Coursera, vía MOOCs y webinars de gran valor curricular para complementar su formación.
- (5) El programa **Beneficios de Valor Tec** que extiende a las familias de nuestros estudiantes, beneficios exclusivos (descuentos, promociones y condiciones preferenciales) de múltiples proveedores/socios de valor a nivel nacional y local, para apoyar en alguna medida una posible situación económica apremiante.
- (6) **La iniciativa de Vinculación Comunitaria** para apoyar, no solo a nuestra comunidad, sino a la sociedad en general, a través de la realización de proyectos en los ámbitos de salud, educación y desarrollo económico que benefician a personas y organizaciones externas al Tec. Ponemos así nuestra creatividad, innovación y talento al servicio de la sociedad para contribuir a mitigar los impactos de la crisis en nuestro país.



Programas de Verano para este período

Nuestros programas de verano para preparatoria y profesional, **sí se llevarán a cabo en las fechas planeadas; la modalidad en la que se impartirán, se dará a conocer posteriormente.**

Ceremonias de Graduación en los campus

Se ha decidido postergar las ceremonias de graduación, incluyendo algunos eventos presenciales previos, como la foto de generación, Por siempre Tec y otras actividades. Estaremos atentos a las disposiciones de salud que emitan las autoridades, para darles a conocer la nueva fecha en cuanto la situación lo permita. Estamos trabajando en el diseño de algunas actividades que llevaremos a cabo de manera virtual, que complementan el cierre del último semestre en el Tec de los candidatos a graduarse.

Respecto de la **documentación que certifica sus estudios,** una vez terminados y acreditados sus cursos y requisitos de graduación, **contarán con el título en versión digital que les permitirá ejercer su profesión y, para quienes además requieran la documentación física previo a la graduación presencial, podrán contar con ella.**

Les pedimos que se mantengan atentos al portal MiTec donde estaremos informando los avances de este proceso. **Para cualquier duda, podrán comunicarse a:**
avisosgraduaciones@servicios.tec.mx

Reanudación de la actividad presencial en los campus

Buscando estar alineados a las directrices federales y para contribuir a las medidas que mitiguen la propagación de la pandemia, **continuaremos nuestras actividades académicas bajo el Modelo Flexible y Digital (MFD) hasta el final del semestre, más el período de exámenes y actividades finales.**