

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SÚBETE AL VUELO – ALIANZA ENTRE AEROENLACES NACIONALES, S.A. DE C.V. Y EL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la participación de las personas que, de manera voluntaria, realicen donativos a favor del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, en el marco de la campaña **“Súbete al Vuelo”** (la **“Campaña”**).

La Campaña es resultado de la colaboración entre **Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V. (“Viva”)** y el **Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (“ITESM”)**, y tiene como finalidad incentivar donativos destinados al programa de becas **Líderes del Mañana** del ITESM (el **“Programa”**).

Estos Términos y Condiciones aplican exclusivamente a los donativos que realicen pasajeros, colaboradores y proveedores de Viva (conjuntamente, los **“Donantes”**), a través de las ligas electrónicas que Viva ponga a su disposición, según corresponda, y que redirijan a la plataforma de donativos del ITESM (la **“Liga”**).

Viva participa exclusivamente como medio de difusión y promotor de la Campaña, así como de publicación de la Liga. Los donativos realizados en el marco de la Campaña serán recibidos y procesados directamente por el ITESM; por lo tanto, Viva no recibe, procesa, administra, custodia, aplica ni transfiere los recursos donados.

1. VIGENCIA

La Campaña estará vigente hasta el 31 de marzo de 2027, salvo que Viva y el ITESM acuerden modificarla, suspenderla o terminarla anticipadamente.

En caso de modificación, suspensión o terminación anticipada de la Campaña, Viva y/o el ITESM informarán a los Donantes a través de los medios que determinen para tal efecto. Lo anterior no afectará los Donativos que hubieren sido recibidos y procesados por el ITESM con anterioridad a la fecha efectiva de dicha modificación, suspensión o terminación.

2. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Las personas interesadas en participar en la Campaña podrán acceder, a través de la Liga que Viva ponga a su disposición mediante sus canales internos, digitales u otros medios de difusión aplicables, a la plataforma de donativos administrada por el ITESM.

Para realizar un donativo, el Donante deberá:

- a Acceder a la Liga;
- b Ingresar a la plataforma de donativos del ITESM;
- c Seleccionar el monto de su donativo y proporcionar la información que le sea solicitada;
- d Elegir el medio de pago disponible en la plataforma; y
- e Completar el proceso de donación conforme a las instrucciones mostradas por el ITESM.

Los Donativos realizados a través de la Liga serán recibidos directamente por el ITESM y se identificarán como donativos vinculados a la Campaña.

El acceso y funcionamiento de la plataforma de donativos, los medios de pago habilitados, los montos de donación disponibles, el procesamiento de pagos y la confirmación de cada Donativo serán responsabilidad del ITESM y, en su caso, de los proveedores tecnológicos o de servicios de pago que éste contrate.

La publicación de la Liga por Viva no implica que Viva garantice la disponibilidad continua, ininterrumpida o libre de errores de la plataforma de donativos del ITESM. Sin perjuicio de lo anterior, Viva podrá retirar, sustituir o actualizar la Liga cuando resulte necesario para la operación de la Campaña informando Viva por escrito por cualquier medio al ITESM el retiro, sustitución o actualizar la Liga, para que los cuerpos técnicos realicen el trabajo en conjunto.

3. CARÁCTER VOLUNTARIO Y NATURALEZA DE LOS DONATIVOS

La participación en la Campaña y la realización de cualquier Donativo son completamente voluntarias. La compra de boletos, contratación de servicios, realización de reservaciones, participación en programas de lealtad o cualquier otra relación jurídica o comercial con Viva no obliga a persona alguna a realizar un Donativo.

Cada Donante determinará libremente si realiza un Donativo, así como el monto, la forma y el momento en que lo efectúe y, conforme a la vigencia de los presentes términos y condiciones, opciones disponibles en la plataforma de donativos del ITESM.

Todo Donativo realizado en el marco de la Campaña tendrá el carácter de voluntario, gratuito, unilateral y sin contraprestación. En consecuencia, el Donativo no genera a favor del Donante derecho alguno a recibir reembolso, devolución, compensación, descuento, beneficio económico, prioridad, trato preferencial,

servicio adicional, producto, reconocimiento ni cualquier otra contraprestación por parte de Viva, el ITESM o sus respectivos afiliados.

Una vez que el Donativo haya sido procesado y confirmado por el ITESM, será irrevocable y no reembolsable, salvo en caso de cargos no reconocidos, errores atribuibles al procesamiento del pago o en los supuestos que correspondan conforme a la legislación aplicable y a los procedimientos del ITESM.

La decisión de realizar o no un Donativo no afectará, condicionará ni modificará en forma alguna la relación del Donante con Viva, incluyendo la prestación de servicios de transporte aéreo o cualquier servicio adicional contratado con Viva.

4. ESQUEMA DE APORTACIONES COMPLEMENTARIAS

Con el propósito de fortalecer los recursos destinados al Programa, Viva y el ITESM realizarán aportaciones complementarias conforme a lo siguiente:

- a **Aportación de Viva.** Viva donará al ITESM \$1.00 M.N. (un peso 00/100 Moneda Nacional) por cada \$1.00 M.N. (un peso 00/100 Moneda Nacional) donado voluntariamente por los Donantes en el marco de la Campaña, hasta por un monto máximo acumulado de \$2,750,000.00 M.N. (dos millones setecientos cincuenta mil pesos 00/100 Moneda Nacional) durante la vigencia de la Campaña y sus prórrogas, en su caso.
- b **Aportación del ITESM.** El ITESM duplicará el monto total recibido por concepto de Donativos realizados por los Donantes y de las aportaciones realizadas por Viva conforme al inciso anterior.
- c **Destino de los recursos.** Los Donativos y las aportaciones complementarias de Viva y del ITESM se integrarán a los recursos destinados al Programa, conforme a los mecanismos institucionales aplicables del ITESM.
- d **Límite de la aportación de Viva.** La aportación complementaria de Viva estará sujeta al monto máximo señalado en el inciso a) anterior. Una vez alcanzado dicho límite, los Donativos podrán continuar realizándose a favor del ITESM; sin embargo, no generarán aportaciones adicionales por parte de Viva por lo que dichos donativos adicionales podrán destinarse a la causa Líderes del Mañana considerando que el donativo es conforme a la voluntad del donante.

Las aportaciones complementarias de Viva y del ITESM no constituyen un reembolso, devolución, incentivo ni beneficio individual a favor de los Donantes.

5. USO DE MARCAS Y SIGNOS DISTINTIVOS

Los Donantes no podrán utilizar el nombre, denominaciones, marcas, logotipos, emblemas, avisos comerciales ni cualquier otro signo distintivo de Viva, del ITESM o de sus respectivas entidades relacionadas para fines publicitarios, comerciales, promocionales o de cualquier otra naturaleza, sin la autorización previa y por escrito del titular correspondiente.

6. RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES Y LIMITACIÓN DEL ROL DE VIVA

Viva participa exclusivamente como medio de difusión de la Campaña y de publicación de la Liga, así como donante respecto de las aportaciones que realice conforme al esquema previsto en estos Términos y Condiciones.

El ITESM será responsable de:

- a La recepción y procesamiento de los Donativos realizados mediante su plataforma;
- b La administración y aplicación de los recursos recibidos;
- c La emisión de los comprobantes fiscales que, en su caso, correspondan;
- d La atención de solicitudes, dudas o aclaraciones relacionadas con los Donativos;
- e El tratamiento de los datos personales proporcionados por los Donantes en su plataforma; y conforme a su aviso de privacidad que podrá ser consultado en la liga:
<https://donar.tec.mx/s/avisos?Aviso=AvisodePrivacidad&TECMONTERREY>
- f La operación, disponibilidad y seguridad de su plataforma de donativos, así como de los medios de pago habilitados en ésta.

Viva no garantiza la disponibilidad ininterrumpida, el funcionamiento, la seguridad ni la ausencia de errores de la plataforma de donativos del ITESM o de los servicios de pago utilizados para realizar los Donativos. Sin perjuicio de lo anterior, Viva podrá realizar acciones razonables para mantener actualizada la Liga publicada en sus canales correspondientes.

Nada de lo previsto en esta sección limitará o excluirá responsabilidad alguna que no pueda ser limitada o excluida conforme a la legislación aplicable.

7. ATENCIÓN A DONANTES Y ACLARACIONES

Las consultas, solicitudes, aclaraciones o inconformidades relacionadas con los Donativos realizados en el marco de la Campaña deberán dirigirse directamente al ITESM, incluyendo aquellas relacionadas con:

- a La recepción, confirmación o registro del Donativo;
- b El cargo realizado mediante el medio de pago seleccionado;
- c La emisión, corrección o envío del comprobante fiscal correspondiente;
- d El destino y aplicación de los recursos donados;
- e El tratamiento de datos personales proporcionados en la plataforma de donativos; y
- f La disponibilidad o funcionamiento de la plataforma de donativos del ITESM.

Para dichos efectos, los Donantes podrán contactar al ITESM mediante los siguientes medios:

- Correo electrónico: generosidadtec@servicios.tec.mx
- WhatsApp: +52 81 8259 8537

Las consultas relacionadas exclusivamente con vuelos, reservaciones, servicios de transporte aéreo, equipaje, cambios de itinerario o cualquier otro servicio proporcionado por Viva deberán atenderse a través de los canales de atención al cliente de Viva.

Viva podrá orientar a los Donantes hacia los canales de contacto del ITESM cuando la consulta se relacione con la Campaña o con un Donativo, sin que ello implique que Viva asuma responsabilidad por la atención, resolución o resultado de dicha consulta.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que los Donantes proporcionen al realizar un Donativo a través de la Liga serán recabados y tratados directamente por el ITESM, en su carácter de responsable del tratamiento, conforme a su aviso de privacidad aplicable y a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

El ITESM tratará los datos personales necesarios para gestionar el Donativo, procesar el pago, emitir el comprobante fiscal que, en su caso, corresponda, dar seguimiento a solicitudes o aclaraciones y cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Viva participa únicamente como medio de difusión de la Campaña y de publicación de la Liga. Por lo tanto, Viva no recaba ni recibe los datos personales que el Donante proporcione directamente en la plataforma de donativos del ITESM, ni determina las finalidades o los medios de tratamiento de dichos datos.

El ITESM podrá proporcionar a Viva información estadística, agregada y no identificable sobre los Donativos vinculados a la Campaña, exclusivamente para fines de seguimiento, medición de resultados y determinación de las aportaciones complementarias que, en su caso, correspondan. Dicha información no incluirá datos personales de los Donantes.

Los Donantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como cualquier otro derecho que les corresponda conforme a la normativa aplicable, mediante los mecanismos previstos en el aviso de privacidad del ITESM.

9. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La realización de un Donativo implica la aceptación expresa, total e incondicional de estos Términos y Condiciones por parte del Donante.

En todo lo no previsto expresamente en estos Términos y Condiciones, serán aplicables las disposiciones, lineamientos y procedimientos vigentes del ITESM que resulten aplicables al Programa y a la recepción de Donativos, así como la legislación aplicable.