

Comunicado sobre apoyos a estudiantes y familias por Covid-19

Apreciables estudiantes, padres y madres de familia:

Me dirijo a ustedes deseando que se encuentren bien y sanos junto con sus familias en estos momentos difíciles de la pandemia Covid-19. Como saben, estamos enfrentando circunstancias inéditas y retos para nuestra sociedad, incluyendo, por supuesto, a las instituciones formativas, sus alumnos y sus cuerpos académicos. Estamos ante circunstancias que demandan claridad de rumbo, acciones extraordinarias y, sobre todo, mucha empatía y solidaridad.

En el Tecnológico de Monterrey hemos decidido enfrentar esta crisis privilegiando tres premisas fundamentales de acción: **a) proteger la salud y bienestar de todos en nuestra comunidad; b) garantizar la continuidad académica de nuestros estudiantes; y c) apoyar solidariamente a las familias de nuestros alumnos y colaboradores.** Desde hace semanas hemos tomado medidas decididas para actuar en consecuencia y atender las necesidades de nuestra comunidad.

Respecto a la **protección de la salud y el bienestar:**

- Diseñamos, desde enero que inició la epidemia en Asia, programas de apoyo, repatriación y reincorporación de nuestros casi 3,500 alumnos internacionales que se encontraban en 38 países, lo que representó importantes retos de logística.
- Cancelamos las clases presenciales desde el día 11 de marzo para minimizar el riesgo de contagio y propagación por contacto cercano entre muchos jóvenes, natural en los ambientes universitarios.
- Establecimos un Comité de Salud Emocional que ha generado contenidos y recursos ya disponibles en tec.mx, MiTec y la línea TQueremos, para brindar herramientas que ayudan a nuestros alumnos a sobrellevar esta situación que puede generar diferentes presiones a su estado emocional.
- Realizamos inversiones importantes en nuestros hospitales de TecSalud para atender a nuestras audiencias y mejoramos las condiciones de nuestro personal de salud que está aún más expuesto en esta contingencia.

En cuanto a la **Continuidad Académica**, la aplicación de recursos ha sido de gran magnitud, ya que hemos construido una capacidad para transferir al 100% de nuestros alumnos a un modelo en línea. Un esfuerzo de transformación a un modelo digital sin precedentes en Latinoamérica, que arrancó precisamente el día de hoy con las clases a distancia, sin mayores sobresaltos. Lo cual, ha supuesto la capacitación de cerca de 10,000 profesores en herramientas digitales; el robustecimiento de nuestras capacidades tecnológicas y la asignación de más de 1,000 colaboradores que darán acompañamiento técnico, logístico y administrativo a nuestros profesores.



Finalmente, estamos conscientes de que esta crisis trae consigo un impacto económico importante para muchos sectores de la sociedad, incluyendo posibles pérdidas de empleo. Las medidas de auto-aislamiento y distanciamiento social están frenando distintos negocios, industrias y sectores completos, lo que significa que algunas familias Tec lo sufrirán de manera más intensa, lo que es una preocupación primordial para nosotros.

Nuestra operación está también resintiendo los impactos económicos relacionados con este nuevo modelo de continuidad académica y otras fuentes de ingresos importantes como donativos y sorteos no están exentas a esta nueva realidad. Sin embargo, somos una institución de la sociedad y para la sociedad, sin fines de lucro y con la misión de formar para transformar vidas. Por lo que hemos decidido hacer un esfuerzo adicional para apoyar a las familias de nuestros alumnos que realmente lo necesiten, con medidas que eviten que nuestros estudiantes tengan que interrumpir sus estudios por razones económicas.

En consecuencia, hemos establecido el **Fondo de Contingencia para Estudiantes** para ofrecer medidas extraordinarias de carácter temporal a las familias que más lo necesiten. Después de ponderar diversas opciones y, entendiendo que muchos podrán continuar invirtiendo en la formación de sus hijos de manera normal, decidimos crear este Fondo para lograr un impacto sustancial en las familias más afectadas.

Este Fondo incluirá distintas medidas que responderán a un proceso de auto-postulación por parte de las familias, a quienes les pediremos presenten su caso específico a consideración. Operaremos con base en la confianza, esperando que los recursos que destinemos a esta iniciativa se canalicen para las familias que, en efecto, estén enfrentando una situación económica de gran vulnerabilidad. Estas medidas incluirán, desde la condonación de intereses moratorios, hasta créditos y becas extraordinarios, programas de pagos diferidos, entre otras. **Para acceder a este fondo abriremos un centro de atención, a través del portal de alumnos MiTec, donde a partir del 6 de abril** los atenderemos de manera ágil y personalizada.

La contingencia que vivimos nos está poniendo a prueba a todos. Hoy más que nunca el liderazgo, la transparencia y la solidaridad distinguen a aquellos que logren realmente velar por los intereses de sus comunidades. En el Tecnológico de Monterrey aspiramos a ser uno de ellos, enfrentando la adversidad como una oportunidad para hacer a nuestra comunidad más fuerte, más unida y un ejemplo de resiliencia e inspiración. A quienes quieran apoyar al Tec con donativos, este es un momento fundamental para que contemos con su generosidad.

Les deseo que puedan encontrar fortaleza y mayor comunión con los suyos en estos difíciles momentos. Les pido se cuiden y sigan las recomendaciones de nuestras autoridades y consulten el micrositio especial donde les estaremos comunicando todo lo relacionado a esta contingencia: <https://tec.mx/es/coronavirus-covid-19> .

David Garza Salazar
Rector
Tecnológico de Monterrey